NUCLOS

Datenschutzerklärung

Website, Kundenportal, Nuclosian und gehostete Nuclos-Instanz

Novabit Informationssysteme GmbH · Mühlweg 2, OCM · 82054 Sauerlach
www.nuclos.de · info@nuclos.de · Fassung vom 27. Oktober 2026

Diese Erklärung gilt für www.nuclos.de, das Kundenportal, den Dienst **Nuclosian**, von Novabit **gehostete Nuclos-Instanzen**, Geschäftskontakte außerhalb des Portals und Bewerbungen. Sie ersetzt nicht die Datenschutzerklärung der **Nuclos-App**; die gilt nur für die mobile Anwendung.

1 Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung auf der Website, im Kundenportal und bei der Abrechnung ist:
Novabit Informationssysteme GmbH
Mühlweg 2, OCM
82054 Sauerlach
Telefon: +49 (0) 8104 6473-0
E-Mail: info@nuclos.de
Internet: www.nuclos.de
Geschäftsführer: Dipl.-Inf. Ramin Göttlich, Dipl.-Inf. Klaus Röder. Registergericht Amtsgericht München, HRB 129981. USt-IdNr. DE206361427.
Für **Nuclosian** und für eine **bei Novabit gehostete Nuclos-Instanz** ist Novabit Auftragsverarbeiter. Verantwortlicher bleibt der jeweilige Kunde. Einzelheiten stehen in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung (Teil A Nuclosian, Teil B gehostete Instanz).

2 Datenschutzbeauftragter

Rechtsanwalt Sascha Weller, Institut für Datenschutzrecht, Ziegelbräustraße 7, 85049 Ingolstadt, Telefon +49 (0) 841 885 167 15, E-Mail ra-weller@idr-datenschutz.de, www.idr-datenschutz.de.

3 Geltungsbereich

(1) Diese Erklärung gilt für www.nuclos.de einschließlich Kundenportal und Checkout, für den Dienst Nuclosian und für von Novabit gehostete Nuclos-Instanzen. Nuclosian wird ausschließlich mit einer von Novabit gehosteten Instanz angeboten.
(2) Sie gilt außerdem für Geschäftskontakte außerhalb des Kundenportals, etwa bei Projekt-, Wartungs- und Beratungsverträgen (Ziffer 5.7), und für Bewerbungen (Ziffer 5.8). Sie ersetzt die bisherige „Kundeninformation zum Datenschutz“.
(3) Für die Nuclos-App gilt deren gesonderte Datenschutzerklärung.

4 Drei Verarbeitungen

Bereich	Rolle von Novabit	Maßgebliches Dokument
Website, Portal, Rechnung, Geschäftskontakte, Bewerbungen	Verantwortlicher	diese Erklärung, Block A
Nuclosian (Inferenz)	Auftragsverarbeiter	AVV Teil A; hier Block B
Gehostete Instanz	Auftragsverarbeiter	AVV Teil B; hier Block C

5 Block A — Website, Portal, Rechnung

Novabit ist Verantwortlicher. Unsere Kunden sind Unternehmen.
Ansprechpartner sind in dieser Erklärung die Personen, die für einen Kunden oder Interessenten handeln, ohne selbst Vertragspartei zu sein: Geschäftsführer und Mitarbeiter, die bestellen, Rechnungen empfangen, das Kundenkonto verwalten oder Support anfragen, und die Personen, die der Kunde uns dafür

benennt. Ihre Daten verarbeiten wir auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); in den folgenden Abschnitten ist jeweils genannt, worin es besteht.
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO nennen wir nur, soweit die betroffene Person selbst Vertragspartei ist oder werden will, etwa als Einzelkaufmann, und die Verarbeitung für den Abschluss oder die Durchführung dieses Vertrags erforderlich ist.

5.1 Aufruf der Website

(1) **Daten.** Bei jedem Aufruf protokolliert der Hoster IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs (koordinierte Weltzeit), aufgerufene Adresse mit ihren Parametern, Anfragemethode, HTTP-Statuscode, die Kennung des Browsers (Browsertyp und -version, Betriebssystem), die Region des ausliefernden Rechenzentrums, das Ergebnis der Firewall-Prüfung und ob die Seite aus dem Zwischenspeicher kam. Aus der IP-Adresse kann sich der Internetanbieter ergeben.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Auslieferung der Website, Sicherheit des Betriebs und Abwehr von Angriffen. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren und funktionsfähigen Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
(3) **Empfänger.** Die Website liegt bei der Vercel Inc., 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, Vereinigte Staaten, als Auftragsverarbeiter von Novabit (Art. 28 DSGVO). Grundlage ist deren Data Processing Addendum vom 17. März 2026. Vercel speichert die Protokolle in den Vereinigten Staaten. Die Formulare der Website verarbeitet Vercel in Frankfurt am Main. Die Seiten liefert Vercel aus dem Rechenzentrum seines Netzes aus, das dem Besucher am nächsten liegt. Zur Übermittlung siehe Ziffer 5.10.
(4) **Speicherdauer.** 30 Tage; danach werden die Protokolle gelöscht.

5.2 Kontaktanfragen

(1) **Daten.** Name, Firma, E-Mail-Adresse, auf Wunsch Telefonnummer, der Inhalt Ihrer Nachricht sowie der Zeitpunkt, zu dem die Nachricht als E-Mail bei uns eingeht.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Beantwortung Ihrer Anfrage. Fragen Sie für sich selbst als künftige Vertragspartei an, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Fragen Sie für ein Unternehmen an oder ohne Bezug zu einem Vertrag, stützen wir die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten und mit Interessenten über einen Vertrag zu sprechen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
(3) **Spamschutz.** Die Formulare nutzen Friendly Captcha der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, als Auftragsverarbeiter von Novabit. Beim Aufruf des Formulars lädt Ihr Browser eine Rechenaufgabe von den Servern von Friendly Captcha und löst sie; dabei übermittelt er Verbindungs-, Umgebungs- und Interaktionsdaten, darunter Ihre IP-Adresse. Friendly Captcha bewertet daraus, ob ein Mensch oder ein Programm das Formular absendet, und teilt Novabit nur das Ergebnis mit. Die IP-Adresse wird nach Angaben des Anbieters nur als Einweg-Hash weiterverarbeitet; Cookies setzt Friendly Captcha nicht, und im Browser bleibt nichts dauerhaft gespeichert. Genutzt wird der weltweite Dienst des Anbieters; die Anfrage kann deshalb auch von Servern außerhalb der Europäischen Union beantwortet werden (Ziffer 5.10). Zweck ist der Schutz der Formulare vor automatisierten Einsendungen; Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse, Formulare nutzbar zu halten und Missbrauch abzuwehren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Der Zugriff auf Ihr Endgerät ist für das von Ihnen gewünschte Absenden des Formulars unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG).
(4) **Empfänger.** Friendly Captcha (Absatz 3); Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365, Exchange Online) als E-Mail-Dienst im Auftrag von Novabit.
(5) **Speicherdauer.** Anfragen ohne Bezug zu einem Vertrag löschen wir sechs Monate nach der letzten Nachricht. Anfragen zu einem möglichen Vertrag (Interessenten) löschen wir zwei Jahre nach dem letzten Kontakt, wenn kein Vertrag zustande kommt. Entsteht aus der Anfrage ein Geschäftsvorgang, also ein Angebot, eine Bestellung oder ein Vertrag, bewahren wir die Korrespondenz dazu als Handels- oder Geschäftsbrief sechs Jahre auf (§ 257 HGB, § 147 AO).

5.3 Kundenportal und Anmeldung

(1) **Daten.** Firma, Anschrift, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der Ansprechpartner, Mandant, gebuchte Produkte, Laufzeiten, Kündigungen, Verbrauchsstand, Supportvorgänge. Für die Anmeldung: Anmeldename, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt der Anmeldung und technische Protokolle des Anmeldevorgangs. Ein Passwort gibt es nicht: Microsoft schickt zur Anmeldung einen Einmalcode an die E-Mail-Adresse.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Führung des Kundenkontos, Bestellung, Erbringung der Leistungen und Support. Für Kunden, die selbst Vertragspartei sind, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für Ansprechpartner unser berechtigtes Interesse, das Kundenkonto für den Kunden zu führen und mit den Personen abzuwickeln, die er dafür benennt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sicherheit der Anmeldung und

Abwehr von Missbrauch stützen wir auf unser berechtigtes Interesse, Kundenkonten vor unbefugtem Zugriff zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
(3) **Empfänger.** netcup GmbH, Karlsruhe, betreibt die Server des Kundenportals im Auftrag von Novabit. Die Anmeldung läuft über Microsoft Entra External ID der Microsoft Ireland Operations Limited, ebenfalls im Auftrag von Novabit.
(4) **Speicherdauer.** Konto- und Vertragsdaten für die Vertragslaufzeit und danach drei Jahre bis zum Ablauf der regelmäßigen Verjährung. Protokolle des Anmeldedienstes 30 Tage. Sicherungen des Kundenportals werden nach dreißig Tagen überschrieben; gelöschte Daten verschwinden dort erst mit Ablauf dieser Frist.
(5) **Löschung des Kundenkontos.** Die Löschung Ihres Kundenkontos können Sie jederzeit über den Support verlangen. Laufen noch Verträge, löschen wir das Konto mit dem Ende des letzten Vertrags; bis dahin brauchen wir es für die Abwicklung. Mit dem Konto löschen wir die Anmeldung und die Kontaktdaten der Ansprechpartner.
(6) **Aufbewahrung.** Unabhängig von der Löschung des Kontos bewahren wir Rechnungen, Buchungsbelege und die Korrespondenz zu Verträgen nach Ziffer 5.4 auf und sperren sie für jede andere Verwendung.

5.4 Bestellung, Rechnung und Zahlung

(1) **Daten.** Rechnungsanschrift, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, bestellte Leistungen, Beträge, Zahlungsmittel (bei Karten nur Kartentyp und die letzten vier Ziffern), Zahlungsstatus, Rechnungen und Gutschriften.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Abwicklung der Bestellung und der Zahlung: für Kunden, die selbst Vertragspartei sind, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für Ansprechpartner, etwa Rechnungsempfänger, unser berechtigtes Interesse, den Vertrag mit dem Kunden abzurechnen und Zahlungen zuzuordnen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflichten nach § 147 AO und § 257 HGB (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
(3) **Empfänger.** Die Zahlung führt der Zahlungsdienstleister **Stripe** aus. Er erhält Zahlungsmittel, Betrag, Rechnungsanschrift und E-Mail-Adresse. Vertragspartner ist die Stripe Payments Europe, Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland; mit ihr verbunden verarbeitet die Stripe, LLC, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, CA 94080, Vereinigte Staaten. Stripe hat dabei zwei Rollen: Für die Abwicklung der Zahlung im Auftrag von Novabit ist Stripe Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO); Grundlage ist die Datenverarbeitungsvereinbarung von Stripe vom 28. September 2026. Für Betrugsabwehr, Identitätsprüfung und die Erfüllung seiner aufsichtsrechtlichen Pflichten, für seine eigene Abrechnung und die Weiterentwicklung seiner Produkte ist Stripe eigener Verantwortlicher; dafür gilt die Datenschutzerklärung von Stripe unter stripe.com/de/privacy. Rechnungen versenden wir über Microsoft 365. Der Steuerberater von Novabit erhält die Buchungsbelege. Mit dem ersten Kauf übermittelt das Kundenportal Ihre Kundennummer und den Firmennamen an das KI-Gateway von Novabit (Ziffer 6), damit es Zugang und Verbrauch dem Vertrag zuordnet.
(4) **Speicherdauer.** Rechnungen und Buchungsbelege acht Jahre, Bücher und Jahresabschlüsse zehn Jahre, Handels- und Geschäftsbriefe sechs Jahre, jeweils ab Ende des Kalenderjahres, in dem sie entstanden sind (§ 147 Abs. 3 AO, § 257 Abs. 4 HGB).

5.5 Nachweise zu Vertragsdokumenten

(1) **Daten.** Wer welcher Fassung welches Dokuments zugestimmt hat: Zeitpunkt, Dokument, Fassungsnummer, Prüfsumme des Dokuments, Kennung des Bestell- oder Änderungsvorgangs und das Benutzerkonto, aus dem die Zustimmung kam.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Nachweis, welche Bedingungen für einen Vertrag gelten, und Verteidigung gegen Ansprüche (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
(3) **Speicherdauer.** Vertragslaufzeit und danach drei Jahre bis zum Ablauf der regelmäßigen Verjährung.

5.6 Supportanfragen

(1) **Daten.** Name, E-Mail-Adresse, Kundennummer, der Inhalt der Anfrage und ihre Anhänge sowie der Verlauf des Vorgangs.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Bearbeitung der Anfrage. Ist der Anfragende selbst Vertragspartei, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Fragen Mitarbeiter oder andere Ansprechpartner eines Kunden an, stützen wir die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse, den Support aus dem Vertrag mit dem Kunden zu leisten; bei Anfragenden ohne Kundenkonto auf unser berechtigtes Interesse, Anfragen zu beantworten (jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
(3) **Empfänger.** Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365, Exchange Online) für das Support-Postfach; das Ticketsystem von Novabit läuft bei der netcup GmbH, Karlsruhe, jeweils im Auftrag von Novabit. Enthält eine Anfrage oder ein Anhang Daten aus der Nuclos-Instanz oder aus Nuclosian,

verarbeitet Novabit sie im Auftrag des Kunden nach der AVV; netcup ist dafür in deren Anlage 3 als Unterauftragsverarbeiter benannt.
(4) **Speicherdauer.** Die Kopie im Support-Postfach sechs Monate. Den Vorgang im Ticketsystem drei Jahre nach seinem Abschluss; betrifft er einen Vertrag, als Handels- oder Geschäftsbrief sechs Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO).

5.7 Geschäftskontakte außerhalb des Kundenportals

(1) **Daten.** Name, Firma, Funktion und geschäftliche Kontaktdaten von Ansprechpartnern unserer Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern; der Inhalt unserer Korrespondenz per E-Mail, Telefon oder Post; Angebote, Verträge, Projekt- und Leistungsunterlagen und Rechnungen. Das betrifft insbesondere Projekt-, Wartungs- und Beratungsverträge, die nicht über das Kundenportal geschlossen werden.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Anbahnung und Durchführung des Vertrags mit dem Unternehmen. Ist der Geschäftspartner selbst Vertragspartei, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für Ansprechpartner unser berechtigtes Interesse, Verträge mit dem Unternehmen anzubahnen und durchzuführen und dafür mit den Personen zu kommunizieren, die für es handeln (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
(3) **Empfänger.** Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365, Exchange Online) als E-Mail-Dienst im Auftrag von Novabit; der Steuerberater von Novabit für die Buchungsbelege. Verarbeitet Novabit bei einem solchen Vertrag personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden, etwa bei Wartung mit Zugriff auf sein System, ist Novabit insoweit Auftragsverarbeiter des Kunden (Art. 28 DSGVO); verantwortlich für diese Daten ist der Kunde.
(4) **Speicherdauer.** Vertragsdaten für die Vertragslaufzeit und danach drei Jahre bis zum Ablauf der regelmäßigen Verjährung; Rechnungen, Buchungsbelege sowie Handels- und Geschäftsbriefe nach Ziffer 5.4. Daten von Interessenten, mit denen kein Vertrag zustande kommt, löschen wir zwei Jahre nach dem letzten Kontakt.

5.8 Bewerbungen

(1) **Daten.** Was Sie uns mit Ihrer Bewerbung schicken, etwa Name, Kontaktdaten, Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse, dazu unsere Korrespondenz mit Ihnen und Notizen zum Verfahren.
(2) **Zweck und Rechtsgrundlage.** Durchführung des Bewerbungsverfahrens und Entscheidung über ein Beschäftigungsverhältnis (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); nach einer Absage die Abwehr von Ansprüchen, etwa nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Kommt ein Arbeitsverhältnis zustande, übernehmen wir die erforderlichen Unterlagen in die Personalakte.
(3) **Empfänger.** Innerhalb von Novabit nur die Personen, die an der Auswahl beteiligt sind. Bewerbungen per E-Mail gehen über Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365, Exchange Online) im Auftrag von Novabit ein.
(4) **Speicherdauer.** Kommt kein Arbeitsverhältnis zustande, löschen wir Ihre Unterlagen sechs Monate nach Abschluss des Verfahrens (Frist für Ansprüche nach § 15 Abs. 4 AGG und § 61b ArbGG). Länger bewahren wir sie nur mit Ihrer Einwilligung auf, etwa für eine spätere Stelle; die Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

5.9 Empfänger in der Übersicht

Empfänger	Ort	Zweck	Rolle
Vercel Inc., Covina, Kalifornien	Vereinigte Staaten (Protokolle), Deutschland (Formulare), Auslieferung aus dem Rechenzentrum nächst dem Besucher	Hosting der Website einschließlich der Protokolldaten	Auftragsverarbeiter
Friendly Captcha GmbH, Wörthsee	Deutschland; Anfragen können auch von Servern außerhalb der EU beantwortet werden	Spamschutz der Formulare	Auftragsverarbeiter
netcup GmbH, Karlsruhe	Deutschland	Server des Kundenportals und des Ticketsystems für Supportanfragen	Auftragsverarbeiter

Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin	Europäische Union und EFTA-Staaten (EU-Datengrenze), im Einzelfall Vereinigte Staaten	Anmeldung am Kundenportal (Entra External ID); E-Mail (Microsoft 365, Exchange Online)	Auftragsverarbeiter
Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, und Stripe, LLC, South San Francisco	Irland, Vereinigte Staaten	Zahlungsabwicklung; Betrugsabwehr und aufsichtsrechtliche Pflichten von Stripe	Auftragsverarbeiter für die Zahlungsabwicklung, im Übrigen eigener Verantwortlicher
Steuerberater	Deutschland	Buchführung, Jahresabschluss und Steuererklärungen von Novabit (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	eigene Verantwortung
Finanz- und Aufsichtsbehörden	Deutschland	Erfüllung gesetzlicher Auskunfts- und Vorlagepflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)	eigene Verantwortung
Banken	Deutschland	Zahlungsverkehr mit Kunden und Lieferanten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, bei Ansprechpartnern lit. f)	eigene Verantwortung
Rechtsanwälte und Gerichte	Deutschland	Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen; unser berechtigtes Interesse ist, eigene Rechte zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	eigene Verantwortung

5.10 Übermittlung in Drittländer

(1) **Microsoft.** Microsoft verarbeitet die Daten innerhalb der EU-Datengrenze. Im Einzelfall kann es zu einer Übermittlung an die Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten kommen. Sie stützt sich auf die Zertifizierung der Microsoft Corporation nach dem EU-US-Datenschutzrahmen (Angemessenheitsbeschluss der Kommission vom 10. Juli 2023, Art. 45 DSGVO). Daneben sind die Standardvertragsklauseln der Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) Bestandteil der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit Microsoft; sie tragen die Übermittlung, soweit der Angemessenheitsbeschluss sie nicht erfasst.
(2) **Stripe.** Die Übermittlung an die Stripe, LLC stützt sich auf deren Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzrahmen. Daneben gilt das Data Transfers Addendum von Stripe mit den Standardvertragsklauseln der Kommission, das Bestandteil der Datenverarbeitungsvereinbarung von Stripe ist; Sie finden es unter stripe.com/legal/dta.
(3) **Vercel.** Die Übermittlung an die Vercel Inc. stützt sich auf deren Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzrahmen. Daneben gelten nach Anlage 3 des Data Processing Addendum die Standardvertragsklauseln der Kommission (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO); sie tragen auch die Übermittlung an Unterauftragsverarbeiter von Vercel, die nicht zertifiziert sind. Den Text des Addendum finden Sie unter vercel.com/legal/dpa.
(4) **Friendly Captcha.** Genutzt wird der weltweite Dienst von Friendly Captcha; beantwortet ein Server außerhalb der Europäischen Union die Anfrage, liegt darin eine Übermittlung in ein Drittland. Grundlage der Übermittlung sind die Garantien, die der Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit Friendly Captcha dafür vorsieht.
(5) Die Zertifizierungen lassen sich in der Liste des Datenschutzrahmens unter www.dataprivacyframework.gov/list prüfen. Die Fundstelle im Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 unter eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj enthält nur den allgemeinen Mustertext der Standardvertragsklauseln. Eine Kopie der Klauseln, wie sie für die jeweilige Übermittlung vereinbart sind, erhalten Sie auf Anfrage an info@nuclos.de.

5.11 Pflicht zur Bereitstellung und Herkunft der Daten

(1) Für Bestellung, Kundenkonto und Rechnung brauchen wir die als Pflichtfelder gekennzeichneten Angaben; ohne sie können wir keinen Vertrag schließen und keine Rechnung stellen. Die Angaben im Kontaktformular sind freiwillig; ohne eine Kontaktmöglichkeit können wir nicht antworten. Eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, besteht nicht.
(2) Daten von Ansprechpartnern erhalten wir in der Regel vom Kunden selbst, der sie bei Bestellung oder im Portal einträgt. Den Zahlungsstatus erhalten wir von Stripe, Anmeldedaten von Microsoft Entra External ID.

5.12 Cookies und Endgerätezugriffe

www.nuclos.de und das Kundenportal speichern in Ihrem Browser nur, was für die von Ihnen gewünschten Funktionen unbedingt erforderlich ist (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG):

- **Anmelde-Cookie des Kundenportals:** hält Sie nach der Anmeldung angemeldet. Es wird mit der Abmeldung gelöscht, spätestens nach sieben Tagen.

- **Sitzungsspeicher des Browsers:** Sicherheitswerte des laufenden Anmeldevorgangs, die Sprache des Kundenkontos und der Stand einer laufenden Bestellung. Sie werden gelöscht, wenn Sie das Browserfenster schließen.
- **Lokaler Speicher des Browsers:** dass Sie den Hinweis zum Datenschutz geschlossen haben, ob im Kundenkonto beendete Verträge angezeigt werden, und dass in diesem Browser bereits eine Anmeldung abgeschlossen wurde; dann entfällt bei der nächsten Anmeldung die Wartezeit, die ein neues Konto braucht. Diese Einträge enthalten keine Angaben zu Ihrer Person und bleiben, bis Sie sie im Browser löschen.

Für die Anmeldung setzt Microsoft Entra External ID auf ihren eigenen Seiten Cookies, die für den Anmeldevorgang erforderlich sind (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG). Melden Sie sich als Kunde an, der selbst Vertragspartei ist, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Melden Sie sich als Ansprechpartner eines Kunden an, stützen wir sie auf unser berechtigtes Interesse, den vom Kunden benannten Personen eine sichere Anmeldung an seinem Kundenkonto zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

6 Block B — Nuclosian

Novabit ist Auftragsverarbeiter. Verantwortlicher ist der Kunde.

6.1 Was verarbeitet wird

(1) Bei jedem Vorgang übermittelt Nuclosian an den Modellanbieter:

a) die **Eingabe** des Anwenders (Prompt);
b) den bisherigen **Gesprächsverlauf** der Sitzung, der mit jedem Vorgang erneut mitgeschickt wird;
c) den **Kontext** aus der Instanz, den der Assistent für die Antwort liest, etwa Beschreibungen von Businessobjekten, Feldern, Masken und Regeln sowie Datensätze, soweit der Vorgang sie braucht;
d) **Dokumente und Dateien**, die der Anwender dem Gespräch beifügt;
e) **Werkzeugantworten**, also Ergebnisse von Abfragen und Änderungen in der Instanz;
f) **technische Angaben** zum Aufruf, etwa Modell und Parameter.

Zurück kommen die **Ausgaben** des Modells. Bei Novabit entstehen außerdem technische Journaldaten (Mandant, Zeitpunkt, Modell, Zahl der Tokens, Verbrauch in Nuclos Credits, eine zufällige Sitzungskennung).

(2) Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO sind von der Verarbeitung ausgeschlossen. Der Kunde darf sie nach den Nutzungsregeln Nuclosian (Ziffer 8) nicht eingeben und nach dem Vertrag über die gehostete Instanz dort auch nicht ablegen; damit gelangen sie auch nicht als Kontext in den Assistenten.

6.2 Zweck und Rechtsgrundlage

(1) **Zwecke.** Novabit verarbeitet die Daten nach Ziffer 6.1 zu folgenden Zwecken:

a) Durchführung der vom Kunden ausgelösten Assistentenvorgänge;
b) Fortsetzung und Nachvollziehbarkeit der Gespräche für den Anwender, auch was der Assistent gelesen, vorgeschlagen und geändert hat;
c) Bereitstellung erzeugter Dokumente zum Abruf;
d) Fehlersuche, Sicherheit und Betrieb von Assistent und Gateway;
e) Ermittlung des Verbrauchs und der belegten Sitze, Abrechnung und deren Nachweis.

Ein Training von Modellen — eigener Modelle von Novabit oder der Modelle des Anbieters — ist ausgeschlossen.

(2) **Rechtsgrundlage.** Für die Zwecke a) bis d) verarbeitet Novabit im Auftrag und auf Weisung des Kunden (Art. 28 DSGVO). Die Rechtsgrundlage gegenüber den Anwendern bestimmt der Kunde als Verantwortlicher, bei Beschäftigten in der Regel das Beschäftigungsverhältnis oder sein berechtigtes Interesse.

(3) Für den Zweck e) ist Novabit selbst Verantwortlicher. Rechtsgrundlage ist der Vertrag mit dem Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), für die Aufbewahrung als Buchungsbeleg die Pflicht nach § 147 AO und § 257 HGB (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Soweit dabei Daten von Anwendern betroffen sind, etwa der Hashwert in der Sitzbelegung, stützt Novabit sich auf sein berechtigtes Interesse, den Verbrauch und die Sitze richtig abzurechnen und die Abrechnung belegen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

6.3 Speicherdauer

Die Fristen in der Tabelle sind Höchstfristen: Spätestens mit ihrem Ablauf löscht das System die Daten automatisch; früher löschen dürfen der Anwender, wo die Tabelle das vorsieht, und Novabit. Maßgeblich ist Teil A der Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

Daten	Ort	Frist	Anmerkung

Gesprächsverläufe des Assistenten: Eingaben, Antworten und Werkzeugaufrufe im Wortlaut	Nuclos-Instanz	90 Tage nach der letzten Nutzung	Damit der Anwender Gespräche fortsetzen und nachvollziehen kann, was der Assistent gelesen, vorgeschlagen und geändert hat; 90 Tage decken die übliche Zeit bis zur Prüfung solcher Änderungen ab. Verschlüsselt in Ruhe; frühere Löschung durch den Anwender jederzeit möglich.
Ablaufspuren einzelner Vorgänge: Auszüge von 300 Zeichen je Eingabe, Antwort und Werkzeugaufruf	Nuclos-Instanz	30 Tage nach dem letzten Ereignis des Vorgangs, also der letzten Eingabe, Antwort oder dem letzten Werkzeugaufruf	Fehlersuche und Prüfoberfläche
Rückmeldungen aus den Vorgängen: Hinweise auf Fehler und Verbesserungen mit dem Benutzer	Nuclos-Instanz	30 Tage	Fehlersuche
Erzeugte Dokumente zum Herunterladen	Nuclos-Instanz	14 Tage	Abruf durch den Anwender
Persönliche Ablage	Nuclos-Instanz	bis zur Löschung durch den Anwender	Nach Vertragsende Löschung nach Teil A der AVV
Betriebsprotokoll des Assistenten: Zeitpunkte, Fehler, Laufzeiten	Nuclos-Instanz	90 Tage	Ohne Inhalte der Vorgänge
Betriebsprotokoll des Gateways: Zeitpunkt, Mandant, Endpunkt, Statuscode	Gateway, Deutschland	90 Tage	Ohne Inhalte der Vorgänge
Sitzbelegung: Zeitpunkt, Mandant, Host, Hashwert des Anwenders	Gateway, Deutschland	90 Tage nach Monatsende	Nicht der Name des Anwenders
Zugmeldungen: Sitzungskennung und gemeldeter Endpunkt	Gateway, Deutschland	90 Tage	Keine Inhalte
Nutzungsjournal: Mandant, Zeitpunkt, Modell, Tokens, NC, zufällige Sitzungskennung	Gateway, Deutschland	acht Jahre ab Ende des Kalenderjahres	Buchungsbeleg der Abrechnung (§ 147 AO, § 257 HGB)
Eingaben, Kontext und Antworten	Modellanbieter, Vereinigte Staaten	keine dauerhafte Speicherung; nur flüchtig im Arbeitsspeicher, spätestens eine Stunde nach Abschluss der Anfrage gelöscht	Zero Data Retention, Ziffer 6.5 Abs. 4

Gesetzliche Aufbewahrungspflichten gehen den Löschfristen vor; Daten, die nur noch aufbewahrt werden müssen, sperrt Novabit für jede andere Verwendung.

Sicherungen. Daten auf der Nuclos-Instanz sind in deren Sicherungen enthalten, die nach dreißig Tagen überschrieben werden (Ziffer 7.3). Die Monats- und Jahressicherungen des Gateways enthalten nur das Nutzungsjournal und die Stammdaten des Gateways, nicht die Daten mit Fristen bis zu neunzig Tagen. Gelöschte Daten können deshalb in Sicherungen höchstens dreißig Tage länger vorhanden sein als in der Tabelle angegeben. Wird das Gateway aus einer Sicherung wiederhergestellt, löscht es beim Start sofort die Daten, deren Frist inzwischen abgelaufen ist.

6.4 Unterauftragsverarbeiter der Inferenz

Name	Ort	Tätigkeit
SpaceXAI LLC (Marke xAI), Austin, Texas	Vereinigte Staaten	Inferenz: Modellaufruf, Verarbeitung von Eingabe und Kontext ohne Speicherung (Zero Data Retention)
netcup GmbH, Karlsruhe	Europäischer Wirtschaftsraum	Betrieb der Gateway-Maschine

Gesellschaften der Anexia-Gruppe, die netcup einsetzt	Österreich, Deutschland	Personal und Rechenzentrum im Auftrag von netcup

Die vollständige Liste mit den weiteren Unterauftragsverarbeitern von xAI steht auf der Seite **Unterauftragsverarbeiter** unter www.nuclos.de. Wie Novabit einen Wechsel ankündigt, regelt die Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

6.5 Übermittlung in die Vereinigten Staaten

(1) Gateway und Nutzungsjournal betreibt Novabit im Europäischen Wirtschaftsraum. Die Inferenz findet beim Modellanbieter statt, derzeit bei der SpaceXAI LLC in den Vereinigten Staaten. Jeder vom Kunden oder unter seinen Zugangsdaten ausgelöste Vorgang ist die Weisung, die dafür erforderlichen Daten dorthin zu übermitteln.

(2) Die Übermittlung stützt sich auf die Standardvertragsklauseln der Kommission nach dem Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO), Modul 3 (Auftragsverarbeiter an Auftragsverarbeiter). Sie sind Bestandteil der Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung zwischen Novabit und der SpaceXAI LLC. Unter eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj steht nur der allgemeine Mustertext der Klauseln. Eine Kopie der zwischen Novabit und der SpaceXAI LLC vereinbarten Fassung mit ihren Anhängen erhalten Kunden auf Anfrage an info@nuclos.de.

(3) Ein Schutzniveau, das dem der Union entspricht, besteht dort nicht ohne Weiteres; behördliche Zugriffe lassen sich durch die Klauseln nicht vollständig ausschließen. Die Zero Data Retention verringert dieses Risiko, weil beim Anbieter nach der Antwort keine Inhalte verbleiben.

(4) **Zero Data Retention.** Novabit nutzt beim Modellanbieter ausschließlich den Zugang ohne Datenspeicherung. Eingaben, Kontext und Antworten werden dort nur in den Arbeitsspeicher geladen, solange die Antwort erzeugt wird. Der Anbieter löscht sie mit der Auslieferung der Antwort, spätestens eine Stunde nach Abschluss der Anfrage, und bewahrt sie nicht auf — weder als Verlauf noch in Protokollen oder Sicherungen. Den Verlauf eines Gesprächs führt deshalb nicht der Anbieter, sondern die Instanz des Kunden; er geht mit jedem Vorgang erneut an den Anbieter. Dass der Anbieter die Inhalte nicht zum Training verwendet, ist vertraglich oder durch Kontoeinstellung sichergestellt.

(5) Eine gehostete Nuclos-Instanz in Deutschland ändert Absatz 1 nicht: Die Instanzdaten liegen in Rechenzentren in Deutschland, und Personal der Anexia-Gruppe kann für Betrieb und Wartung auch aus Österreich darauf zugreifen (Ziffer 7.4). Eingaben, Kontext und Antworten gehen trotzdem zum Modellanbieter.

6.6 Vertrag

Maßgeblich ist Teil A der Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Endet Nuclosian, endet diese Verarbeitung, ohne Teil B zur gehosteten Instanz zu berühren. Wie Ausgaben des Assistenten zu prüfen sind, beschreiben die **Hinweise zur KI**.

7 Block C — gehostete Nuclos-Instanz

Nur wenn der Kunde eine Instanz bei Novabit bucht. Novabit ist Auftragsverarbeiter. Verantwortlicher ist der Kunde.

7.1 Was verarbeitet wird

Die in der Instanz abgelegten Daten des Kunden, Sicherungen und technische Betriebsdaten der Instanz. Den Kreis der Betroffenen bestimmt der Kunde. Besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO darf der Kunde in der Instanz nicht verarbeiten (Nutzungsbedingungen für die gehostete Instanz, § 4 Abs. 2). Die Gesprächsverläufe des Assistenten liegen auf der Instanz verschlüsselt in Ruhe; der Schlüssel liegt nicht in der Instanzsicherung.

7.2 Ort

Betrieb in Rechenzentren der netcup GmbH in Deutschland (Ziffer 7.4).

7.3 Speicherdauer und Wechsel

Die Instanzdaten bestehen für die Laufzeit des Hosting-Vertrags; Sicherungen werden nach dreißig Tagen überschrieben. Nach Vertragsende ist die Instanz gesperrt, und der Kunde kann seine Daten dreißig Kalendertage lang herausverlangen. Für einen Wechsel zu einem anderen Anbieter oder in die eigene Infrastruktur und für die Löschung danach gilt § 11 der Nutzungsbedingungen für die gehostete Instanz. Danach löscht Novabit Instanz, Volumes und Sicherungen, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Die abschließende Sicherung der Instanz wird spätestens neunzig Tage nach der Löschung entfernt.

7.4 Unterauftragsverarbeiter der Instanz

Name	Ort	Tätigkeit
netcup GmbH, Karlsruhe	Karlsruhe / Nürnberg, Deutschland	Virtuelle Maschine und Anbindung
Gesellschaften der Anexia-Gruppe, die netcup einsetzt	Österreich, Deutschland	Personal und Rechenzentrum im Auftrag von netcup

7.5 Vertrag

Maßgeblich ist Teil B der Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

8 Betroffenenrechte

(1) Soweit Novabit Verantwortlicher ist (Block A), haben betroffene Personen nach Maßgabe der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20).

(2) **Widerspruchsrecht.** Verarbeiten wir Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dem aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

(3) Soweit Novabit Auftragsverarbeiter ist (Block B und C), richtet die betroffene Person ihr Begehren an den Kunden. Novabit unterstützt den Kunden nach der Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

(4) Jede Person hat das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere beim Bayerischen Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, oder bei der Behörde ihres gewöhnlichen Aufenthalts.

9 Kontakt

Fragen zum Datenschutz richten Sie an info@nuclos.de oder an den Datenschutzbeauftragten. Betrifft die Frage Daten in Nuclosian oder in einer gehosteten Instanz, leiten wir sie an den Kunden weiter, der dafür verantwortlich ist.

10 Änderungen

Novabit passt diese Erklärung an, wenn sich Dienste, Empfänger oder die Rechtslage ändern; maßgeblich ist die unter www.nuclos.de veröffentlichte Fassung mit ihrem Stand. Will Novabit bereits erhobene Daten für einen anderen Zweck verarbeiten, informiert Novabit die Betroffenen vor dieser Verarbeitung (Art. 13 Abs. 3 DSGVO). Kunden erhalten wesentliche Änderungen zusätzlich per E-Mail.